**แบบประเมินคุณภาพร้านค้า (ประเภทจัดส่งพัสดุ)**

**“ร้าน ............................................” บริเวณพื้นที่................................................**

สถานะของผู้ตอบแบบประเมิน

❒ นักศึกษา โปรดระบุคณะ.........................................................................................................

❒ บุคลากรในมหาวิทยาลัย โปรดระบุสังกัดหน่วยงาน................................................................

❒ บุคคลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

(1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด)

|  |  |
| --- | --- |
| **หัวข้อ** | **ระดับความคิดเห็น** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1. ด้านคุณภาพ** |
| 1.1) ความถูกต้องและรวดเร็วในการส่งสินค้า |  |  |  |  |  |
| 1.2) ค่าบริการมีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| **2. ด้านอุปกรณ์และผู้ให้บริการ** |
| 2.1) การสื่อสารของผู้ให้บริการกับผู้ใช้บริการ |  |  |  |  |  |
| 2.2) ความชำนาญของผู้ให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 2.3) จำนวนผู้ให้บริการมีเพียงพอ |  |  |  |  |  |
| 2.4) ความรวดเร็วในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 2.5) การจัดระบบรับ-ส่ง สินค้าให้กับผู้รับบริการ |  |  |  |  |  |
| 2.6) การจัดระบบความสะดวกในการเข้าใช้บริการในร้าน |  |  |  |  |  |
| 2.7) อุปกรณ์ที่ให้บริการมีเพียงพอ |  |  |  |  |  |
| **3. ด้านอื่นๆ** |  |  |  |  |  |
| 3.1) การแต่งกายและกริยาวาจาของผู้ให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 3.2) การรักษาความสะอาดและรักษาสภาพแวดล้อมบริเวณที่บริการ |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงให้ดีขึ้น**

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................