

ตารางรายงานผลการประเมินตนเอง

ชื่อหน่วยงาน กองบริหารงานทรัพย์สินและกิจการพิเศษ

การคิดค่าคะแนนตามค่าน้ำหนักของแต่ละตัวชี้วัด

กำหนดค่าน้ำหนักของแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	ผลประเมินตนเอง
1	ผลประเมินคุณภาพการให้บริการตามแนวทาง SERVQUAL	ร้อยละ 30	4.16
2	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ CUPT QMS Guidelines (ถ้ามี)	N/A	N/A
3	ตัวชี้วัดการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ส่วนงานกำหนด	ร้อยละ 25	5.00
4	ร้อยละความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี	ร้อยละ 20	4.72
ผลประเมินในภาพรวมของส่วนงาน		ร้อยละ 75	

สูตรการคำนวณ

$$\begin{aligned}
 \text{ผลประเมินในภาพรวมของส่วนงาน} &= \frac{(4.16 \times 30) + (5.00 \times 25) + (4.72 \times 20)}{75} \\
 &= \frac{(124.80 + 125.00 + 94.40)}{75} \\
 &= 4.59
 \end{aligned}$$

ผลการประเมินตนเอง

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	ผลประเมินตนเอง	ถ่วงน้ำหนัก
1	ผลประเมินคุณภาพการให้บริการตามแนวทาง SERVQUAL	ร้อยละ 30	4.16	124.80
2	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ CUPT QMS Guidelines (ถ้ามี)	ร้อยละ 25	N/A	N/A
3	ตัวชี้วัดการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ส่วนงานกำหนด	ร้อยละ 25	5.00	125.00
4	ร้อยละความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี	ร้อยละ 20	4.72	94.40
ผลประเมินในภาพรวมของส่วนงาน			4.59	